

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|--|--|---------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| RODZINIE | | | | | | |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Działania pomocowe na rzecz osób w kryzysie oraz trudnych sytuacjach życiowych | Kielce ul. Wrzosowa 44 | 41 200 17 01 | 7 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ | pcpr@powiat.kielce.pl www.pcpr.powiat.kielce.pl | Każdy mieszkaniec powiatu kieleckiego |
| | Poradnictwo prawne | | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | I-wsze poniedziałki w m-cu: w godz. 7 ³⁰ - 11 ³⁰ wtorki: od godz. 8 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ | | |
| | Poradnictwo psychologiczne | | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | poniedziałki: w godz. 17 ⁰⁰ -19 ³⁰ piątki: od godz. 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ | | |
| | Poradnictwo mediacyjne | | kontakt telefoniczny pod nr 41 200 17 01 bądź osobisty z pracownikiem PCPR w celu ustalenia terminu spotkania | I-wsze poniedziałki w m-cu, od godz. 15 ¹⁵ -17 ¹⁵ | | |

| | | | | | | |
|----------------------|---|---------------------------------|---|---|--|--|
| <p>Centrum Usług</p> | <p>Poradnictwo specjalistyczne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. W Centrum dyżury pełnią:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usługi asystenckie; - Psycholog, w tym grupy wsparcia; - Radca prawny; - Psychiatra; - Logopeda. Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu. <p>Dowóz transportem dostosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich</p> | <p>Kielce ul. Okrzei 18</p> | <p>602 286 695 Zajęcia usprawniająco - rehabilitacyjne (również w miejscu zamieszkania) w godzinach dostosowanych do możliwości uczestników po wcześniejszym umówieniu terminu.</p> | <p>od poniedziałku do piątku od 7¹⁵ -15¹⁵</p> | | <p>Punkt utworzony w ramach Projektu „Centrum Asystentury Społecznej – Krok w stronę samodzielności” realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kielcach. Centrum prowadzone jest poradnictwo specjalistyczne dla osób niepełnosprawnych, opiekunów faktycznych z gmin: Łopuszno, Nowa Słupia, Górno, Morawica, Miedziana Góra, Chęciny, Sitkówka - Nowiny, Zagnańsk oraz osób świadczących usługi asystenckie dla uczestników Nowa Słupia, Górno, Morawica, Miedziana Góra, Chęciny, Nowiny, Zagnańsk oraz osób świadczących usługi asystenckie dla uczestników Projektu</p> |
|----------------------|---|---------------------------------|---|---|--|--|

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|---|---|--|--|
| Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej | Punkt udziela będzie wsparcia osobom : – doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec rodziny, – osobom dotkniętych przemocą lub alkoholizmem, – będących w kryzysie, – uzależnionym, – współuzależnionym. | Morawica ul. Kielecka 9 | tel. 41 301 40 41 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty | w każdy piątek od 17 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰ | | Gmina Morawica w partnerstwie z Powiatem Kieleckim |
| | Poradnictwo psychologiczne | | | w każdy czwartek od 16 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰ | | |
| Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej | W PK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo-wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. | Daleszyce ul. Sienkiewicza 11 | tel.41 307 24 78 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem OPS w celu ustalenia terminu spotkania. | | | Miasto i Gmina Daleszyce w partnerstwie z Powiatem Kieleckim |
| Punkt Konsultacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej dla osób uzależnionych i członków rodzin z problemem alkoholowym i narkomanii oraz osób dotkniętych przemocą domową | W Punkcie realizowane jest wsparcie specjalisty dla osób/rodzin uzależnionych i współuzależnionych w formie pomocy terapeutycznej | Daleszyce, ul. Chopina 25 | tel. 41 307 24 78 | wtorek od 15 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ | | Miasto i Gmina Daleszyce |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| Punkt Konsultacyjny w Łopusznie | Poradnictwo psychologiczne | Łopuszno, ul. Konecka 12 | tel. 41 391 42 82 Osoby zainteresowane skorzystaniem z poradnictwa specjalistycznego proszone są o wcześniejszy kontakt Gmina Łopuszno w partnerstwie z Powiatem Kieleckim Punkt funkcjonuje w strukturze OPS w Łopusznie. telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem GOPS w celu ustalenia terminu spotkania | w poniedziałki i czwartki od 14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ | | Gmina Łopuszno w porozumieniu z Powiatem Kieleckim |
| | Poradnictwo pedagogiczne | | | | | |
| | Poradnictwo mediacyjne | | | | | |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.liniauwsparcia.pl porady@liniauwsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| POMOC SPOLECZNA | | | | | | |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Bieliny ul. Partyzantów 17 | tel. 41 302 50 12 fax 302 61 07 | Od poniedziałku do piątku od 7 ³⁰ - 15 ³⁰ | gops@bieliny.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|-------------------|--|---|------------------|
| Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego | Daleszyce pl. Staszica 22/2 | tel. 41 307 24 78 | od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ - 15. ³⁰ | mgops@daleszyce.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Górno 169 | tel. 41 302 36 47 | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 7 ³⁰ - 15 ⁰⁰ Wtorek od 7 ³⁰ - 17 ³⁰ | http://gopsgorno.naszops.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Łagów ul. Rynek 62 | tel. 41 343 70 59 | Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od 7 ³⁰ - 15 ⁰⁰ Wtorek od 7 ³⁰ - 17 ³⁰ | gops@lagawgmina.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Łopuszno ul. Strażacka 12 | tel. 41 391 42 82 | Poniedziałek – Piątek 7 ³⁰ - 15 ³⁰ | gops@gops-lopuszno.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|---|---|------------------|
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Masłów ul. Jana Pawła II 5 | tel. 41 311 08 70 | Poniedziałek od 9 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ Wtorek – Piątek od 7 ²⁰ - 15 ²⁰ | gops@maslow.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Miedziana Góra ul. Urzędnicza 18 | tel. 41 303 19 70 | Poniedziałek od 7 ³⁰ – 17 ⁰⁰ Wtorek – Piątek od 7 ³⁰ – 15 ³⁰ | ops_mgora@poczta.onet.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Mniów ul. Centralna 9 | tel. 41 373 71 79 fax 373 70 24 | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od: 7 ³⁰ - 15 ³⁰ W środę od: 9 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ | gops@mniow.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Morawica ul. Kielecka 9 | tel. 41 301 40 40 tel. 41 301 40 41 | Poniedziałek – piątek od 7 ³⁰ - 15 ³⁰ | sekretariat@gopsmorawica.p 1 | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|--|
| <p align="center">Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p> | <p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p> | <p align="center">Nowa Słupia ul. Staszica 18</p> | <p align="center">tel. 41 363 03 68</p> | <p align="center">Poniedziałek – piątek od 7³⁰ - 15³⁰</p> | <p align="center">sekretariat@gopsnowaslupia.pl</p> | <p align="center">Mieszkańcy gminy</p> |
| <p align="center">Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p> | <p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p> | <p align="center">Piekoszów ul. Częstochowska 59</p> | <p align="center">tel. 41 306 31 81</p> | <p align="center">Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek od: 7³⁰ - 15³⁰ w środę od: 7³⁰ - 17⁰⁰</p> | <p align="center">gops_pie@poczta.onet.pl</p> | <p align="center">Mieszkańcy gminy</p> |
| <p align="center">Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p> | <p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p> | <p align="center">Pierzchnica ul. Urzędnicza 6</p> | <p align="center">tel. 41 353 80 22</p> | <p align="center">Poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek od: 7³⁰ - 15⁵⁰</p> | <p align="center">gops@pierzchnica.pl</p> | <p align="center">Mieszkańcy gminy</p> |
| <p align="center">Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej</p> | <p>z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego.</p> | <p align="center">Raków ul. Sienieńskiego 19</p> | <p align="center">tel. 41 353 52 01</p> | <p align="center">Poniedziałek od 7:30 do 15:30 wtorek od 7:30 do 16:30 środa: od 7:30 do 15:30 czwartek od 7:30 do 15:30 piątek od 7:30 do 15:30</p> | <p align="center">gops51@op.pl</p> | <p align="center">Mieszkańcy gminy</p> |

| | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--|---|--|------------------|
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Nowiny ul. Białe Zagłębie 25 | tel. 41 347 56 70 | Od poniedziałku do piątku 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ | gops@nowiny.com.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Strawczyn ul. Żeromskiego 16 | tel. 41 303 80 18 | Od poniedziałku do piątku 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ | gops@strawczyn.pl | Mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Zagnańsk ul. Spacerowa 8a | tel/fax: 41 311 31 35 | Poniedziałek Wtorek czwartek piątek od 8 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ w środę od 9 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ | sekretariat@gopszagnansk.pl | Mieszkańcy gminy |
| Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Bodzentyn ul. Suchedniowska 3 | tel. 41 311 55 11 w. 38 fax. 41 311 51 15 | Poniedziałek od 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ od wtorku do piątku 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ | admin@bodzentyn.pl bodzentyn@post.pl | Mieszkańcy gminy |

| | | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--------------------------|---|--|---|
| Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Chęciny ul. Białego Zagłębia 1 | tel/fax: 41 315 10 54 | od poniedziałku do piątku 7 ¹⁵ -15 ¹⁵ | checinyops@wp.pl | Mieszkańcy gminy |
| Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | z zakresu pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, z zakresu świadczeń rodzinnych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”, funduszu alimentacyjnego. | Chmielnik ul. Dygasińskiego 12 | tel/fax: 41 354 43 83 | od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ -15 ³⁰ | mgops@chmielnik.com | Mieszkańcy gminy |
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOCHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | |
| Punkt Konsultacyjny w Górnem | poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób uzależnionych od alkoholu, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla osób współuzależnionych, - poradnictwo i konsultacje indywidualne dla ofiar przemocy w rodzinie, - udzielenie wsparcia osobom po zakończeniu leczenia odwykowym | Górno 169 | tel. 500 129 175 | Certyfikowany Specjalista Psychoterapii Uzależnień pełni dyżury w poniedziałek od 14 ³⁰ do 18 ³⁰ oraz w środę od 16 ⁰⁰ do 19 ³⁰ | | Punkt Konsultacyjny funkcjonuje w strukturze GOPS w Górnem. |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------------|--------------------------|---|---|--|
| <p>Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób i Rodzin z Problemem Uzależnień, Współzależnień oraz Dotkniętych Problemem Przemocy w Rodzinie</p> | <p>wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej</p> | <p>Ruda Maleniecka 105 a</p> | <p>tel. 41 373 15 91</p> | <p>Raz w miesiącu zgodnie z harmonogramem</p> | <p>gopsruda@poczta.onet.pl</p> | |
|--|--|----------------------------------|--------------------------|---|---|--|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych | Zajęcia z osobami współuzależnionym i i uzależnionymi od alkoholu | Bodzentyn ul. Rynek Górny 11 | tel. 41 311 55 41 | Sobota od 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ | | |
| Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych | Zajęcia z osobami współuzależnionym i i uzależnionymi od alkoholu | Stara Wieś 28 | tel. 41 311 55 41 | Czwartek od 15 ³⁰ - 18 ³⁰ | | |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | Od poniedziałku do soboty 08 ⁰⁰ – 22 ⁰⁰ niedziele i święta od 08. ⁰⁰ –16. ⁰⁰ | www.niebieska.info biuro@niebieska.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

INTERWENCJA KRYZYSCWA

| | | | | | | |
|---|--|------------------------------|-----------|---|--|--|
| Funkt Interwencji Kryzysowej w Mniowie | W PIK realizowane jest wsparcie specjalistów dla osób/rodzin będących w kryzysie oraz innych trudnych sytuacjach życiowych dotyczących między innymi: przemocy, problemów opiekuńczo wychowawczych, konfliktów, trudności w codziennym funkcjonowaniu społecznym. W PIK prowadzone jest: 1. Poradnictwo prawne; 2. Poradnictwo psychologiczne; 3. Poradnictwo psychoterapeutyczne; 4. Poradnictwo socjoterapeutyczne | Mniowie, ul. Centralna 11 | 885557122 | od poniedziałku do piątku 15. ³⁰ – 17 ³⁰ | | Punkt Interwencji Kryzysowej funkcjonuje w strukturze GOPS w Mniowie |
|---|--|------------------------------|-----------|---|--|--|

| | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--------------------------|---|--|---|
| <p>Punkt Konsultacyjny dla osób doświadczających przemocy w rodzinie</p> | <p>wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej</p> | <p>Bodzentyn ul. Wolności 4</p> | <p>tel. 41 311 55 41</p> | <p>Poradnictwo prawne: II i IV środę miesiąca od 9⁰⁰ - 11⁰⁰</p> <p>Poradnictwo psychologiczne: poniedziałki od 9⁰⁰ - 11⁰⁰</p> | | <p>Punkt działa w strukturze Miejsko Gminnego Ośrodka</p> |
|---|--|---------------------------------|--------------------------|---|--|---|

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|--|
| <p>Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia</p> | <p>Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe</p> | <p>ADRES NAJBLIŻSZEJO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 - 2021 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości</p> | | <p>od poniedziałku do piątku 08¹⁵ - 16¹⁵</p> | <p>funduszsprawiedliwosci@m.s.gov www.pokrzywdzeni.gov.pl</p> | <p>Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie</p> |
| <p>PRAWO KONSUMENCKIE</p> | | | | | | |
| <p>Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów</p> | <p>Zakres działania: - zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumentckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. - składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów</p> | <p>Kielce, ul. Wrzosowa 44</p> | <p>tel. 41 200 12 30</p> | <p>Poniedziałek od 11⁰⁰ – 19⁰⁰ od wtorku do piątku od 7¹⁵ – 15¹⁵</p> | <p>szyba.r@powiat.kielce.pl</p> | |
| <p>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</p> | <p>Ochrona praw konsumentckich</p> | <p>UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p> | <p>Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>od poniedziałku do piątku od 8¹⁵ - 16¹⁵</p> | <p>porady@dlakonsumentow.pl https://ww.uokik.gov.pl/</p> | |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|
| Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: tel. 22 361 69 00 785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarządzaniekryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | |
| Powiatowy Urząd Pracy | | 25-620 Kielce ul. Oskara Kolberga 4 | tel. 41 367 11 00 | Poniedziałek 7 ⁰⁰ - 17 ⁰⁰ od wtorku do piątku od 7 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ | kiki@praca.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy |
| Wojewódzki Urząd Pracy | | 25-561 Kielce ul. Wincentego Witosa 86, | tel. 41 364 16 00 | od poniedziałku – do piątku od 7 ³⁰ do 15 ³⁰ | wup@wup.kielce.pl | Wojewódzki Urząd Pracy, będący jednostką organizacyjną samorządu województwa, realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy wynikające z art. 8 ust. 1 przedmiotowej ustawy. |
| Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | Od poniedziałku do piątku 08 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ | biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy |

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|---|
| Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | | Kielce 25-510 ul. Piotrkowska 27 | 801 400 987 z telefonów stacjonarnych 22 560 16 00 z telefonów stacjonarnych i komórkowych | od Poniedziałku do piątku od 7 ¹⁵ - 15 ¹⁵ | | |
| Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. | 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku od 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ | http://www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugitefonicznej-cotcot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|---|--|--|
| Okręgowa Inspekcja Pracy w Kielcach | Porady z zakresu prawa pracy. | 25-314 Kielce Aleja Tysiąclecia Państwa Polskiego 4 | tel. 41 344 43 65 | od poniedziałku do piątku od 7 ³⁰ - 15 ³⁰ | kancelaria@kielce.pip.gov.pl 1 | |
| Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . | od poniedziałku do piątku od 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ | www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|--|
| <p>Rzecznik Praw Pacjenta</p> | <p>Ochrona praw pacjenta</p> | <p>Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa</p> | <p>800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 50</p> | <p>od poniedziałku do piątku od 08.⁰⁰-18.⁰⁰ Sobota od 8¹⁶ - 16⁰⁰</p> | <p>kancelaria@rpp.gov.pl https://www.bpp.gov.pl</p> | <p>Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta</p> |
| <p>Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala</p> | <p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń</p> | <p>Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa</p> | <p>Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 13 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię</p> | <p>od poniedziałku do piątku od 8⁰⁰- 16⁰⁰</p> | <p>infolinia@nfz.gov.pl http://www.nfz.gov.pl</p> | <p>Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym</p> |
| <p>Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych</p> | <p>Ochrona praw osób niepełnosprawnych</p> | <p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p> | <p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>Poniedziałek – piątek 8¹⁵ - 16¹⁵</p> | <p>info@mriips.gov.pl info@mrpips.gov.pl</p> | <p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p> |
| <p>Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania</p> | <p>Ochrona praw dziecka</p> | <p>Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax.22 583 66 96 pn.-pt. godz. 08¹⁵-16¹⁵</p> | <p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p> | <p>Poniedziałek – piątek 08¹⁵-20⁰⁰ (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p> | <p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p> | <p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może doświadczać problemu lub jest świadkiem.</p> |

| PRAWO PODATKOWE | | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|--|
| Urząd Skarbowy w Kielcach | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 25-661 Kielce ul. Wróbla 17 | tel. 41 365 71 14 | od poniedziałku do piątku 7 ³⁰ - 15 ³⁰ | lus.kielce@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 z tel. stacjonarnych 22 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 22 33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | od poniedziałku do piątku od 7 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacjapodatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | |
| Rzecznik Finansowy. Ubezpieczonych | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | Ubezpieczenia gospodarcze 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 333 73 25 | od poniedziałku do piątku od. 8 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ od poniedziałku do piątku od 10 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ od poniedziałku do piątku od. 9 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |

| INNE | | | | | | |
|------------------------------------|----------------------------|---|---|---|---|---|
| WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych 22 551 77 00 | Poniedziałek od 10 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ od wtorku do piątku od 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po uprzednim umówieniu terminu:

- pod numerem telefonu: **41 200 17 85** od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7:00 – 15:00,
- poprzez rezerwację wizyty on-line: <https://np.ms.gov.pl/swietokrzyskie/kielecki> (porady udzielane przez telefon lub Internet),
- poprzez zgłoszenie na adres e-mail: nieodplatnapomocprawna@powiat.kielce.pl.

Przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

1. osoba uprawniona składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej*
2. osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

* W przypadku, gdy nieodpłatna pomoc jest udzielana w czasie epidemii za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość osoba uprawniona nie ma obowiązku składania tego oświadczenia.

Lokale dogodne dla osób na wózkach inwalidzkich.

Nieodpłatna mediacja dostępna jest w każdym z punktów.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

| PUNKT | SIEDZIBA PUNKTU | CZAS PRACY PUNKTU | RODZAJ PUNKTU |
|--|--|--|---|
| Punkt Nr 1 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Starostwo Powiatowe w Kielcach ul. Wrzosowa 44 25-211 Kielce | poniedziałek – piątek: 7:00 – 11:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| Punkt Nr 2 prowadzony przez organizację pozarządową | Starostwo Powiatowe w Kielcach ul. Wrzosowa 44 25-211 Kielce | poniedziałek – piątek: 11:15 – 15:15 | Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego |
| Punkt Nr 3 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Urząd Miasta i Gminy w Chmielniku Plac Kościuszki 7 26-020 Chmielnik | poniedziałek: 12:00 – 16:00 wtorek – piątek: 9:00 – 13:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| Punkt Nr 4 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Urząd Gminy w Mniowie ul. Centralna 9 26-080 Mniów | poniedziałek, środa, piątek: 8:00 – 12:00 wtorek, czwartek: 12:00 – 16:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| Punkt Nr 5 prowadzony przez adwokatów i radców prawnych | Urząd Gminy w Łopusznie ul. Konecka 12 26-070 Łopuszno | poniedziałek – piątek: 12:00 – 16:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| Punkt Nr 6 prowadzony przez organizację pozarządową | Zespół Szkolno- Przedszkolny w Daleszycach ul. Sienkiewicza 11 26-021 Daleszyce | poniedziałek, piątek: 13:00 – 17:00 wtorek: 9:00 – 13:00 środa: 10:00 – 14:00 czwartek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego |
| Punkt Nr 7 prowadzony przez organizację pozarządową | Urząd Miasta i Gminy w Łagowie ul Rynek 62 26-025 Łagów | poniedziałek: 12:00 – 16:00 wtorek – piątek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |
| Punkt Nr 8 prowadzony przez organizację pozarządową | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Masłowie ul. Jana Pawła II 5 26-001 Masłów | poniedziałek, środa: 11:00 – 15:00 wtorek, czwartek: 9:00 – 13:00 piątek: 8:00 – 12:00 | Nieodpłatnej Pomocy Prawnej |

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Lista wg art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.