

*Załącznik Nr 1 do Zarządzenia Nr22/2019
Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Bodzentynie
z dnia 20 września 2019r.*

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKI W RAMACH PROJEKTU „CENTRUM USŁUG – WSPÓŁPRACA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki świadczenia przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzentynie usługi Teleopieki na rzecz osób przystępujących do systemu Teleopieki w ramach projektu " „Centrum Usług – współpraca na rzecz społeczności lokalnej”.
2. Świadczenie usług Teleopieki odbywa się na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

§ 2

Definicje

1. Teleopieka - program zapewniający świadczenie usługi zdalnej opieki dla uczestników projektu w ramach w/w projektu.
2. Kierownik Projektu – osoba upoważniona do podpisywania umów oraz wykonywania innych czynności na rzecz projektu.
3. Uczestnik - osoba która została zakwalifikowana do uczestnictwa w projekcie.
4. Opiekun – osoba wskazana do nadzoru i współpracy w zakresie realizacji usług opiekuńczych.
5. Telecentrum – zespół wykwalifikowanej kadry w postaci ratowników medycznych prowadzącej stały monitoring i całodobową obsługę alarmów z opaski, tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok.
6. Teleopiekun– ratownik medyczny - osoba sprawująca pieczę nad uczestnikami projektu przez system teleopieki w Telecentrum.

§ 3

Pomoc świadczona w zakresie projektu

1. Projekt świadczy usługi w zakresie całodobowego systemu teleopieki na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz podpisaną umową.
2. Podopiecznymi projektu są osoby fizyczne rekrutowane zgodnie z Regulaminem rekrutacji i uczestnictwa w projekcie.
3. W ramach projektu zakwalifikowani uczestnicy korzystają z formy wsparcia jaką jest teleopieka, czyli domowy system wsparcia przez teleopiekunów, którzy pracują w pełnej gotowości do odebrania sygnału alarmowego od podopiecznego.
4. Uczestnicy otrzymują opaskę życia z przyciskiem SOS.
5. Po otrzymaniu sygnału, opiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.
6. W ramach wsparcia uczestnika /uczestniczki teleopieką realizatorzy zapewniają:
 - a) przekazanie jednego urzędnika w domu uczestnika/ uczestniczki, na podstawie Protokołu przekazania stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu.

- b) podłączenie urządzenia do systemu teleopieki w celu zapewnienia całodobowej łączności z teleopiekunami,
- c) demonstrację działania teleopieki u uczestnika/uczestniczki,
- d) utrzymanie łącza w stałej gotowości do podjęcia akcji alarmowej,
- e) całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych poprzez Telecentrum,

7. Urządzenia do teleopieki (opaska życia) jest przekazana podopiecznemu na czas trwania projektu.

8. W przypadku rezygnacji uczestnik zobowiązany jest do złożenia rezygnacji w formie pisemnej oraz zwrotu nieuszkodzonego urządzenia .

9. Uczestnik/uczestniczka ma obowiązek poddania się badaniom ewaluacyjnym w trakcie trwania projektu i po jego zakończeniu.

10. W przypadku użycia przycisku alarmowego zastosowane będą działania opisane w załączniku nr 3 – Procedura postępowania w przypadku aktywnego alarmu przy pomocy „Przycisk alarmowy”.

§ 4

Warunki uczestnictwa

1. Projekt jest przewidziany dla osób wymagających wsparcia opiekuńczego w ich domach, osób niesamodzielnych, niepełnosprawnych, osób których stan zdrowia może powodować nagle stany zagrożenia życia. Osoby te mogą być wspierane teleopieką w przypadku mieszkania w pojedynkę lub z inną osobą, która nie w każdym momencie jest w stanie służyć pomocą.

2. Osoby które chcą uczestniczyć w projekcie muszą spełniać następujące warunki:

a) zamieszkiwać na terenie miasta/gminy Bodzentyn

b) być osobą niesamodzielną w minimum jednym zakresie dotyczącym czynności dnia codziennego np. robienie zakupów, wychodzenie z domu, sprząatanie, przygotowywanie posiłków;

c) korzystać z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych;

d) podpisać umowę o użyczenie sprzętu oraz świadczenie usług społecznych i zdrowotnych realizowanych w formie teleopieki, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu (dla opaski życia)

e) podpisać deklarację uczestnictwa w projekcie, oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych oraz inne dokumenty rekrutacyjne.

§ 5

Warunki rozpoczęcia wsparcia

1. Podpisanie przez Uczestnika/czki umowy.

2. Zapoznanie się przez uczestnika/uczestniczkę projektu z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia jest niezbędne do rozpoczęcia świadczenie teleopiekuńczego.

3. Przekazanie informacji dotyczących wskazania opiekuna oraz wprowadzenie wykazu przyjmowanych leków.

§ 6.

Obowiązki uczestnika projektu

1. W przypadku pilnego zgłoszenia Uczestnik/czka upoważnia do otwarcia drzwi do swojego mieszkania/ miejsca instalacji przez osobę lub organ, który zgodnie z przekazanymi informacjami ma przyjść mu z pomocą. Realizator nie jest odpowiedzialny za szkody, które mogą być z tym związane.

2. Uczestnik/czka zobowiązuje się do informowania Realizatorów o wszelkich zmianach dotyczących informacji przekazanych w trakcie diagnozy i podpisywania umowy, szczególnie: pomocowej i danych kontaktowych jęgo członków.

3. Uczestnik/czka ma obowiązek utrzymania systemu TELEOPIEKI w stanie dobrej sprawności fizycznej.
4. Uczestnik/czka nie ponosi odpowiedzialności za oddane mu do użytku urządzenie uszkodzone w następstwie działania siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

§ 7 Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia podpisania przez Kierownika MGOPS w Bodzentynie.