

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKI W RAMACH PROGRAMU „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW – MODUŁ II

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki świadczenia przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzentynie Usług teleopiekuńczych, zwanych dalej Usługami Teleopieki na rzecz osób przystępujących do Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł II” na rok 2022, którego realizatorem jest Gmina Bodzentyn, zwanego dalej „**Programem**”
2. Świadczenie Usług Teleopieki odbywa się na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

§ 2

Definicje

1. Teleopieka - program zapewniający świadczenie usługi zdalnej opieki dla uczestników programu.
2. Koordynator – osoba wyznaczona do nadzoru nad opaskami teledywidualnymi.
3. Uczestnik - osoba która została zakwalifikowana do uczestnictwa w programie.
4. Opiekun – osoba wskazana do nadzoru i współpracy w zakresie realizacji Usług Teleopieki.
5. Centrum Teleopieki – zespół wykwalifikowanej kadry w postaci ratowników medycznych prowadzącej stały monitoring i całodobową obsługę alarmów z opaski, tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok.

§ 3

Pomoc świadczona w zakresie programu

1. Program świadczy usługi w zakresie całodobowego systemu teleopieki na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz podpisaną umową.
2. Podopiecznymi programu są osoby fizyczne zakwalifikowane do udziału w programie.
3. W ramach programu zakwalifikowani uczestnicy korzystają z formy wsparcia jaką jest teleopieka, czyli system „Opieki na odległość” który jest nowoczesną formą sprawowania opieki nad osobami starszymi.
4. Uczestnicy otrzymują Opaskę teledywidualną z przyciskiem SOS.
5. Po otrzymaniu sygnału, opiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.
6. W ramach wsparcia uczestnika /uczestniczki teleopieką realizatorzy zapewniają:
 - a) przekazanie jednego urządzenia w domu uczestnika/ uczestniczki, na podstawie Protokołu przekazania .
 - b) podłączenie urządzenia do systemu teleopieki w celu zapewnienia całodobowej łączności z teleopiekunami,
 - c) demonstrację działania teleopieki u uczestnika/uczestniczki,
 - d) utrzymanie łącza w stałej gotowości do podjęcia akcji alarmowej,
 - e) całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych poprzez Centrum Teleopieki.
7. Urządzenia do świadczenia Usługi Teleopieki (Opaska teledywidualna) jest przekazana

podopiecznemu na czas trwania programu.

8. W przypadku rezygnacji uczestnik zobowiązany jest do złożenia rezygnacji w formie pisemnej oraz zwrotu nieuszkodzonego urządzenia .

§ 4

Warunki uczestnictwa

1. Program jest przewidziany dla osób w wieku 65 lat i więcej wymagających wsparcia opiekuńczego w ich domach. Osoby te mogą być wspierane teleopieką w przypadku mieszkania samotnie lub z inną osobą, która nie w każdym momencie jest w stanie służyć pomocą.
2. Osoby które chcą uczestniczyć w programie muszą spełniać następujące warunki:
 - a) zamieszkiwanie na terenie miasta/gminy Bodzentyn;
 - b) wiek 65 rok życia i więcej;
 - c) złożyć formularz zgłoszeniowy do uczestnictwa w programie, oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych oraz inne dokumenty rekrutacyjne;
 - d) podpisać umowę o użyczenie sprzętu oraz świadczenie usług teleopiekuńczych w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów – moduł II” na rok 2022.

§ 5

Warunki rozpoczęcia wsparcia

1. Podpisanie przez Uczestnika/czki umowy.
2. Przekazanie informacji poprzez wypełnienie Karty pacjenta.
3. Zapoznanie się przez uczestnika/uczestniczkę programu z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia jest niezbędne do rozpoczęcia świadczenie Usługi Teleopieki.

§ 6.

Obowiązki uczestnika programu

1. W przypadku pilnego zgłoszenia Uczestnik/czka upoważnia do otwarcia drzwi do swojego mieszkania/ miejsca instalacji przez osobę lub organ, który zgodnie z przekazanymi informacjami ma przyjść mu z pomocą. Realizator nie jest odpowiedzialny za szkody, które mogą być z tym związane.
2. Uczestnik/czka zobowiązuje się do informowania Realizatorów o wszelkich zmianach dotyczących informacji przekazanych w trakcie diagnozy i podpisywania umowy, szczególnie: pomocowej i danych kontaktowych jego członków.
3. Uczestnik/czka ma obowiązek utrzymania Opaski telemedycznej w stanie dobrej sprawności.
4. Uczestnik/czka nie ponosi odpowiedzialności za oddane mu do użytku urządzenie uszkodzone w następstwie działania siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

§ 7

Postanowienia końcowe

Regulamin obowiązuje od dnia podpisania przez Kierownika MGOPS w Bodzentynie.