***Załącznik Nr 1 do Zarządzenia N r 14/2023
Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bodzentynie
z dnia 3 sierpnia 2023r.***

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEOPIEKI
W RAMACH PROGRAMU „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW – MODUŁ II**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

 1. Niniejszy regulamin zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki świadczenia przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bodzentynie Usług teleopiekuńczych , zwanych dalej Usługami Teleopieki na rzecz osób przystępujących do Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów – Moduł II” na rok 2023, którego realizatorem jest Gmina Bodzentyn, zwanego dalej „**Programem**”

2. Świadczenie Usług Teleopieki odbywa się na podstawie umowy zawartej z uczestnikiem zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

**§ 2**

**Definicje**

1. Teleopieka - program zapewniający świadczenie usługi zdalnej opieki dla uczestników programu.

2. Koordynator – osoba wyznaczona do nadzoru nad opaskami telemedycznymi.

3. Uczestnik - osoba która została zakwalifikowana do uczestnictwa w programie.

4. Opiekun – osoba wskazana do nadzoru i współpracy w zakresie realizacji Usług Teleopieki.

5. Centrum Teleopieki – zespół wykwalifikowanej kadry w postaci ratowników medycznych prowadzącej stały monitoring i całodobową obsługę alarmów z opaski, tj. 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok.

**§ 3**

**Pomoc świadczona w zakresie programu**

1. Program świadczy usługi w zakresie całodobowego systemu teleopieki na zasadach określonych niniejszym Regulaminem oraz podpisaną umową.

2. Podopiecznymi programu są osoby fizyczne zakwalifikowane do udziału w programie.

3. W ramach programu zakwalifikowani uczestnicy korzystają z formy wsparcia jaką jest teleopieka, czyli system „Opieki na odległość” który jest nowoczesną formą sprawowania opieki
nad osobami starszymi.

4. Uczestnicy otrzymują Opaskę telemedyczną z przyciskiem SOS.

5. Po otrzymaniu sygnału, opiekunowie organizują pomoc adekwatną do sytuacji danej osoby.

6. W ramach wsparcia uczestnika /uczestniczki teleopieką realizatorzy zapewniają:

1. przekazanie jednego urządzenia w domu uczestnika/ uczestniczki, na podstawie Protokołu przekazania .
2. podłączenie urządzenia do systemu teleopieki w celu zapewnienia całodobowej łączności z teleopiekunami,
3. demonstrację działania teleopieki u uczestnika/uczestniczki,
4. utrzymanie łącza w stałej gotowości do podjęcia akcji alarmowej,
5. całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych poprzez Centrum Teleopieki.

7. Urządzenia doświadczenia Usługi Teleopieki (Opaska telemedyczna) jest przekazana podopiecznemu na czas trwania programu.

 8. W przypadku rezygnacji uczestnik zobowiązany jest do złożenia rezygnacji w formie pisemnej oraz zwrotu nieuszkodzonego urządzenia .

**§ 4**

**Warunki uczestnictwa**

1. Program jest przewidziany dla osób w wieku 65 lat i więcej wymagających wsparcia opiekuńczego w ich domach. Osoby te mogą być wspierane teleopieką w przypadku mieszkania samotnie lub z inną osobą, która nie w każdym momencie jest w stanie służyć pomocą.

2. Osoby które chcą uczestniczyć w programie muszą spełniać następujące warunki:

1. zamieszkiwanie na terenie miasta/gminy Bodzentyn;
2. wiek 65 rok życia i więcej;
3. złożyć formularz zgłoszeniowy do uczestnictwa w programie, oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych oraz inne dokumenty rekrutacyjne;
4. podpisać umowę o użyczenie sprzętu oraz świadczenie usług teleopiekuńczych w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów – moduł II” na rok 2023.

**§ 5**

**Warunki rozpoczęcia wsparcia**

1. Podpisanie przez Uczestnika/czki umowy.
2. Przekazanie informacji poprzez wypełnienie Karty pacjenta.
3. Zapoznanie się przez uczestnika/uczestniczkę programu z instrukcją obsługi przekazanego urządzenia jest niezbędne do rozpoczęcia świadczenie Usługi Teleopieki.

**§ 6.**

**Obowiązki uczestnika programu**

1. W przypadku pilnego zgłoszenia Uczestnik/czka upoważnia do otwarcia drzwi do swojego mieszkania/ miejsca instalacji przez osobę lub organ, który zgodnie z przekazanymi informacjami ma przyjść mu z pomocą. Realizator nie jest odpowiedzialny za szkody, które mogą być z tym związane.

2. Uczestnik/czka zobowiązuje się do informowania Realizatorów o wszelkich zmianach dotyczących informacji przekazanych w trakcie diagnozy i podpisywania umowy, szczególnie:

pomocowej i danych kontaktowych jego członków.

3. Uczestnik/czka ma obowiązek utrzymania Opaski telemedycznej w stanie dobrej sprawności.

4. Uczestnik/czka nie ponosi odpowiedzialności za oddane mu do użytku urządzenie uszkodzone w następstwie działania siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

Regulamin obowiązuje od dnia podpisania przez Kierownika MGOPS w Bodzentynie.